

E-mail  
przyklad@cv-maker.pl

Numer telefonu  
np. +48 0000000000

LinkedIn  
www.linkedin.pl

Adres  
np. Twoja Ulica  
np. Twoje miasto, np. 72-009



## Stanislaw Biernacki

Obsługa Klienta

### O mnie

Zapalony przedstawiciel obsługi klienta z 7-letnim doświadczeniem w branży ubezpieczeń obsługujący zarówno B2C i B2B. Wysoko wykwalifikowany, skuteczny słuchacz wraz ze świetną komunikacją, skoncentrowaną na rozwiązywaniu konfliktów i rozwiązywaniu wszelkich zapytań klientów. Posiada wybitne umiejętności organizacyjne pozwalające na świadczenie wysokiej jakości usług, aby zapewnić zaufanie i bezpieczeństwo zarówno klienta, jak i firmy. Kompetentnym gracz zespołowy, który potrafi inspirować swój zespół.

### Dodatkowe informacje

Prawo jazdy  
B

### Doświadczenie zawodowe

#### Obsługa Klienta

Nokia  
Warszawa

sty 2015 - Obecnie

Kierował, motywował i zarządzał zespołem, w tym zapewnił skuteczną pomoc klientom w branży ubezpieczeniowej. Monitorował wydajność zespołem i pisał codzienne, co tygodniowe i co miesięczne raporty dla wyższego działu. Współpracował z wewnętrznymi interesariuszami, aby skutecznie rozwiązywać problemy i uczestniczyć w sesjach strategicznych do wykresu postępów i wizji firmy.

- Opracowywał i dostarczał szkolenia zespołowe, które podniosły wiedzę zespołu, co spowodowało ulepszeniem oceny zadowolenia klientów.
- Zmniejszył liczbę nierozwiązanych zapytań, dzięki zainicjowaniu i wprowadzeniu przewodników dla wyskakujących problemów wraz z odpowiedziami.
- Otrzymał co roczną nagrodę za "Najlepszego doradcę klienta" w 2015-2022

### Wykształcenie

#### Administracja

Uniwersytet Warszawski  
Warszawa

cze 2010 - 2015

## Klauzula

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez (nazwa firmy) w celu prowadzenia rekrutacji na aplikowane przeze mnie stanowisko, jak również na potrzeby przyszłych rekrutacji prowadzonych przez (nazwa firmy)"